



Aviso de Privacidade

Nós da **LS Sistema de Ensino**, somos comprometidos quando o assunto é privacidade e proteção de dados pessoais, consideramos o tema como um de nossos valores mais importantes.

Por essa razão, disponibilizamos a seguir nosso Aviso de Privacidade, preservando sempre os princípios da boa-fé e transparência sobre a maneira como coletamos, utilizamos, processamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais para viabilizar nosso objeto social.

Quem somos?

A **LS Sistema de Ensino** é uma empresa inovadora, que surgiu em 2008 com a missão de assegurar aos alunos um serviço educacional de excelência, comprometido com o desenvolvimento de competências e a concretização de objetivos. Tem como visão ser referência no mercado educacional brasileiro.

Foi idealizada pela Coordenação Pedagógica da **LS Concursos**, empresa líder em Orientação de Estudos para concursos públicos. Esse serviço foi registrado em cartório em 2009, para comprovação do pioneirismo nacional.

Concebida para ser, não apenas uma simples expansão, mas sim uma integração de diferentes serviços, o **LS Sistema de Ensino** surge da percepção de que os processos de orientação e acompanhamento desenvolvidos pela **LS Concursos** poderiam ser aplicados com o mesmo sucesso em outras áreas de processos seletivos.



A LS Sistema de Ensino conta com plataformas online desenvolvidas para garantir a excelência dos serviços e a integração de todas as suas áreas de atuação.

Como você pode nos contatar para tratar sobre assuntos relacionados a privacidade de dados?

Direcione as suas dúvidas e solicitações para nosso Encarregado de Dados - **Sr. Michel Amaral** por meio de um dos contatos abaixo:

- dpo@lsensino.com.br

-Exercício dos Direitos dos Titulares (DSAR).

1. Como coletamos dados pessoais?

Para viabilizarmos nossas atividades, é necessário que realizemos coleta e tratamento de algumas informações que são consideradas pela legislação brasileira (LGPD) como dados pessoais, isto é, informações que se referem diretamente a uma pessoa específica ou que, em determinado contexto, possam torná-la identificável.

No intuito de dar transparência acerca do modo como fazemos o tratamento desses dados, preparamos o quadro resumo a seguir:

- **Dados cadastrais e de contato:** informações fornecidas voluntariamente pelos titulares ao se cadastrarem em nossa plataforma ou solicitarem recebimento de esclarecimentos sobre determinados produto ou serviços - tais como nome, e-mail, endereço, número de telefone, data de nascimento, localização, assuntos de interesse, currículo (na hipótese de submissão de perfil para candidatura de nossas vagas).
- **Dados pessoais sensíveis:** A LS Sistema de Ensino **não coleta dados considerados pela LGPD como sensíveis.**



- **Dados decorrentes da relação do titular com a LS Sistema de Ensino:** coletamos dados que decorram da relação do titular com a LS, o que inclui informações relativas à inscrição em eventos, e-mails ou outras comunicações trocadas com nossos colaboradores ou para recebimento de material institucional/ informativo (*newsletter*).
- **Dados de registros eletrônicos de dispositivos e de interação do usuário:** tais como endereço IP, ID de dispositivos móveis, informações obtidas através do uso de *widgets, cookies, Google Analytics, Facebook Pixel* e demais informações relacionadas à interação do usuário com nossas plataformas, tais como data e hora de acesso, tempo gasto nas páginas, áreas visitadas, recursos e ferramentas utilizados, registros de cliques e identificadores de cookies.
- **Dados inerentes à prestação dos nossos serviços:** para o exercício de nossas atividades, tratamos dados que são compartilhados e controlados por nossos colaboradores e parceiros empresariais, bem como demais informações disponibilizadas por entidades terceiras, tais como: Instituições Financeiras, Banco Central do Brasil, Receita Federal, Junta Comercial, Agência de Publicidade, Empresa de Contadoria, e demais instituições, conforme a necessidade e finalidade específicas.
- **Dados de crianças e adolescentes:** A **LS Sistema de Ensino não coleta dados de crianças e adolescentes.**

2. Quais bases legais utilizamos para tratar dados pessoais?

A **LS Sistema de Ensino** poderá justificar/ utilizar/ fundamentar para cumprir o seu objeto social, fornecer seus serviços e tratar dados pessoais as seguintes bases legais:

- **Execução de Contrato** (art. 7º, inciso V da LGPD): Podemos tratar dados pessoais para cumprir nossas obrigações contratuais, tais como inscrições nos cursos, aquisição de produtos e eventos disponibilizados.
- **Consentimento** (art. 7º, inciso I da LGPD): Podemos utilizar o seu consentimento – desde que livre, informado e inequívoco – para



tratamento de dados pessoais, como por exemplo na divulgação da LS Sistema de Ensino através de depoimentos e entrevistas ou ainda na criação de propagandas e recebimento de *newsletter*.

- **Legítimo Interesse do Controlador ou de Terceiro** (art. 7º, inciso IX da LGPD): Podemos nos basear em interesses legítimos próprios ou de terceiros, desde que o tratamento seja previamente avaliado para realização de tratamento justo, razoável e equilibrado, como por exemplo na divulgação das listas dos aprovados em concursos que estudaram pelo sistema de ensino da LS.
- **Cumprimento de Obrigações Legais** (art. 7º, inciso I da LGPD): Podemos tratar dados pessoais para cumprir nossas obrigações ou mandatos legais e regulamentares;
- **Exercício Regular de Direito** (art. 7º, inciso VI da LGPD): Podemos tratar dados pessoais para defesa de nossos interesses em ações judiciais, processos administrativos ou arbitrais.

3. Por que precisamos tratar dados?

De modo geral, utilizamos os dados pessoais coletados para finalidades específicas ligadas ao nosso objeto social e prestação de serviços aos nossos alunos e de interesse público em geral.

Para tanto, nossas plataformas funcionam como verdadeiro canal de conteúdos relevantes do setor de ensino a distância (EAD).

4. Nesse contexto, os dados pessoais tratados nos são úteis para:

Prestar nossos serviços e cumprir com as obrigações contratuais assumidas, garantindo operabilidade e continuidade da empresa.

Definir e ajustar o formato de nossos conteúdos, inclusive para veicular materiais personalizados e mais assertivos.



Customizar a experiência do usuário, aprimorando a performance, a funcionalidade e a eficiência da presença *on line* da **LS Sistema de Ensino**.

Identificar e autenticar os usuários adequadamente, para viabilizar o atendimento às solicitações e dúvidas a respeito dos produtos e serviços.

Informar aos usuários sobre artigos, notícias, cartilhas, periódicos, informativos, novidades, produtos, serviços, funcionalidades e demais conteúdos relevantes.

Analisar tendências de tráfego, bem como rastrear dados sobre utilização de nossa plataforma, mensurando a eficácia de nossas atividades de marketing;

Filtrar e direcionar oportunidades de concursos com o perfil do aluno, quando forem divulgados editais de abertura de concursos públicos;

Cumprir com obrigações estatutárias, legais ou regulatórias e/ou exercer direitos em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais.

5. A LS Sistema de Ensino compartilha seus dados com terceiros?

A **LS Sistema de Ensino NÃO COMERCIALIZA DADOS PESSOAIS**, mas poderá compartilhá-los com terceiros, desde que haja base legal para tanto, como por exemplo: plataformas de pagamento *on line* e instituições financeiras (geração de boletos bancários)

6. A LS Sistema de Ensino utiliza cookies?

Sim nosso site utiliza cookies.

Em nossa “Política de Cookies” o usuário poderá tirar todas as dúvidas sobre o uso desses arquivos de armazenamento de informações e dados pessoais.

7. Quais os direitos relacionados à privacidade e proteção de dados e como exercê-los

Somos uma empresa que enxerga os direitos dos titulares de dados pessoais como de extrema relevância. Por essa razão, nos empenhamos para garantir que os direitos sobre os dados pessoais previstos na lei (em especial, art. 18, da Lei n. 13.709/ 2018) possam ser plenamente exercidos por seus titulares, salvo as limitações aplicáveis.

Destacamos a seguir os seguintes direitos que podem ser exercidos:

- ✓ **Acesso aos dados:** qualquer um pode requerer o acesso aos dados tratados pela **LS**, bem como informações sobre o possível compartilhamento com terceiros. Contudo, para oportunizar o exercício desse direito, poderemos fazer uso de mecanismos de verificação e checagem de identidade, com o objetivo de garantir a segurança e proteção às informações tratadas dos dados solicitados contra eventuais fraudes.
- ✓ **Correção:** caso os dados pessoais estejam incorretos, imprecisos ou desatualizados, o titular de dados pessoais poderá solicitar a correção ou mesmo viabilizá-la através da atualização de seu cadastro em nossas plataformas.
- ✓ **Exclusão ou anonimização:** ressalvadas as hipóteses relacionadas à base legal utilizada, o titular de dados pessoais poderá requisitar a exclusão ou anonimização de seus dados fornecidos em algumas situações específicas, em especial quando entender que estes são tratados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a legislação aplicável. Todavia, é possível que, mesmo após o requerimento de exclusão, alguns dados pessoais permaneçam armazenados em nossa base, como forma de observância a obrigações legais.

- ✓ **Oposição:** quando enviamos comunicações institucionais e materiais personalizados através de e-mail, tais como boletins informativos eletrônicos, o titular de dados pessoais pode optar por não mais receber este tipo de mensagem, ocasião na qual deverá solicitar o cancelamento de sua assinatura seguindo as instruções constantes em cada comunicado. Diante da solicitação de opt-out, envidaremos esforços para remover imediatamente os dados pessoais de nossas bases, embora possamos solicitar informações adicionais antes de processar tal solicitação.
- ✓ **Portabilidade:** o titular de dados pessoais poderá, em havendo regulamentação específica advinda da ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados), solicitar a portabilidade dos dados pessoais armazenados em nosso banco de dados, o que significa dizer que, havendo tal solicitação após a devida regulamentação, a **LS** providenciará uma cópia dos dados pessoais coletados, em formato de leitura comum, nos termos da regulamentação aplicável.

Para exercer seus direitos, envie sua requisição para o e-mail: dpo@lsensino.com.br e preencha o formulário de requisição constante **clique aqui**.

8. Como a LS Sistema de Ensino protege seus dados?

A **LS** observa rigorosamente políticas e os melhores e mais robustos procedimentos de segurança existentes no mercado para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Entre tais mecanismos, destacamos os seguintes: *firewalls; soluções de criptografia; controle de acesso através de credenciais; VPN para acesso aos servidores, limitações de porta no firewall, SQL Server, backups full uma vez por semana e incremental de hora em hora, dentre outros.*

Contudo, como todas as circunstâncias inerentes à arquitetura da *internet*, a segurança não pode ser absolutamente garantida contra todas as ameaças existentes, sendo certo que, dentro de nossa capacidade, empregamos todas as medidas de segurança disponíveis para prevenir que incidentes não aconteçam.

Além disso, nos preocupamos em treinar nossos colaboradores acerca da importância do tema proteção de dados e privacidade, a fim de mantê-los atualizados quanto às melhores práticas de mercado.

9. Por quanto tempo manteremos seus dados?

A retenção de dados pessoais pela **LS Sistema de Ensino** respeita as seguintes diretrizes:

- ✓ *Serão mantidos somente dados pessoais necessários para o cumprimento das finalidades do tratamento específico. Assim, sempre que cabível, realizamos o expurgo ou anonimização de dados pessoais desnecessários ou excessivos.*
- ✓ *Importante pontuar, ainda, que, mesmo com o propósito de exclusão de dados desnecessários, preservamos as informações exigidas para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para o exercício de nossos direitos em demandas administrativas, judiciais ou arbitrais.*

DISPOSIÇÕES FINAIS

A **LS Sistema de Ensino** efetuará atualizações e ajustes no presente Aviso de Privacidade regularmente, de acordo com a necessidade e para refletir as suas políticas de práticas de privacidade e proteção de dados pessoais, bem como eventuais atualizações regulatórias.

Em razão disso, a data de última atualização aparecerá sempre no cabeçalho do Aviso, sendo certo que em caso de atualização relevante,



daremos a devida transparência aos titulares de dados em relação ao conteúdo alterado.

Por fim, reforçamos que o titular de dados pessoais é inteiramente responsável pelo sigilo de suas informações pessoais, sendo vedado o compartilhamento de seu login, senhas ou qualquer tipo de credencial de acesso ou autenticação junto à **LS Sistema de Ensino**.

Qualquer dúvida relacionada à privacidade e proteção de dados pessoais deverá ser endereçada ao Sr. Michel Amaral - Encarregado de Tratamentos de Dados Pessoais da **LS Sistema de Ensino** - exclusivamente pelo e-mail: dpo@lsensino.com.br.