

TERMOS DE USO – ESTUDO DIRECIONADO – LS CONCURSOS

Sejam bem-vindos aos nossos termos de uso que tem como objetivo regular a utilização pelos clientes dos serviços de nossa empresa. A LS Concursos, localizado pelo endereço eletrônico <https://www.lsensino.com.br> ou <https://www.lsconcursos.com.br>, para que possam compreender quais seus direitos e obrigações quanto à utilização dos nossos serviços, e ao acessar, se inscrever e/ou usar os serviços ofertados nas Plataformas, você declara ser maior de 18 (dezoito) anos e expressamente declara também que leu, compreende e aceita todas as condições estipuladas nestes Termos de Uso. Leia atentamente este documento e caso você não concorde com os Termos de Uso, você não deverá utilizar as Plataformas.

O presente termo traz em seu texto as condições e regras para que o usuário possa utilizar o serviço que está sendo oferecido, e visa delimitar e regulamentar a responsabilidade a que os contratantes são obrigados, em conformidade com o CDC - Código do Consumidor, respeitando o princípio contratual, com fundamento previstos nos artigos 46 e 54), que estabelece que os contratos de consumo não serão eficazes, perante os consumidores, se não lhes for dada a oportunidade de tomar conhecimento prévio de seu conteúdo, se houver dificuldade para compreensão de seu sentido e alcance, ou se não forem redigidos com clareza e facilidade de interpretação, baseado também no que dispõe o art. 1.412 do Código Civil.

CONTRATANTE(S)

O(A) CONTRATANTE - Aluno(a), assim designado(a), pessoa física, cujo cadastro encontra-se registrado em nosso banco de dados, sendo identificado por seu nome de usuário (login – e-mail) e senha pessoal de acesso.

CONTRATADO(S)

LS CONCURSOS (SSESSIS EDUCAÇÃO LTDA - CNPJ 30.692.681/0001-67), pessoa jurídica de direito privado, disposta sob o domínio <https://www.lsensino.com.br> têm entre si, justo e contratado, mediante as cláusulas e condições estipuladas neste instrumento que mutuamente aceitam e outorgam o seguinte:

1. O serviço **Estudo Direcionado** será ofertado pela LS Concursos por meio da *Internet*, chegando aos(as) Alunos(as) por meio do acesso restrito do site no endereço eletrônico <https://www.lsensino.com.br> ou <https://www.lsconcursos.com.br>.

2. O **Estudo Direcionado** é um serviço que oferece planejamento com metas de estudo (que são disponibilizadas em arquivos em PDF) para concursos públicos, para cargos de nível superior e médio. O *download* das metas de estudo fica disponível na Área do Aluno normalmente a cada 7 dias. O aluno recebe um email informando que a meta está disponível para ser realizado o *download*.

2.1 Não há acompanhamento de professor orientador no serviço **Estudo Direcionado**.

2.2 Disponibilidade de carga horária do aluno

2.2.1 Ao contratar o concurso desejado do **Estudo Direcionado**, poderá haver 2 ou mais opções de carga horária disponível para o aluno escolher de acordo com a qual se adequa melhor a sua necessidade. Após a compra, essa carga horária não poderá ser alterada.

2.3 Materiais didáticos

2.3.1 A LS Concursos não fornecerá nenhum material didático indicado nos planejamentos e metas de estudo enviados para os alunos. Os materiais didáticos indicados nas metas de estudo da LS serão em sua maioria cursos online. **A aquisição desses materiais didáticos indicados na meta de estudo é de responsabilidade exclusiva do(a) Aluno(a).**

2.3.2 A LS Concursos somente oferecerá materiais próprios, ou seja, elaborados pelos seus professores orientadores, que são as metas de estudo contendo dicas e bizzus de estudo. Tais materiais são de uso exclusivo do(a) Aluno(a).

2.3.3 São proibidos a venda ou o repasse de qualquer material ou e-mail elaborado pelos professores orientadores da LS Concursos. Caso isso aconteça, a LS Concursos se reservará o direito de tomar as providências legais cabíveis, que podem incluir desde cancelamento UNILATERAL do contrato e representação judicial, INCLUSIVE COM REPERCUSSÕES CRIMINAIS E PATRIMONIAIS.

3. O site da LS Concursos é formado por duas áreas:

3.1 Área aberta, que é gratuita e de livre acesso, onde o usuário encontrar as notícias sobre concursos, artigos elaborados pelos professores orientadores, perguntas frequentes, vídeos sobre o funcionamento do **Estudo Direcionado**, entre outros.

3.2 Área Restrita do Aluno, onde estão as diversas funcionalidades do site. Para ter acesso a esta área, o usuário terá que se cadastrar e

contratar os nossos serviços.

3.3 O usuário só terá acesso à Área Restrita após a confirmação do pagamento feita pelo agente financeiro, procedimento que tem prazo próprio de acordo com a legislação vigente.

3.4 Dúvidas e Reclamações

3.4.1 Dentro da Área Restrita, há o botão “Preciso de ajuda” para o(a) Aluno(a) enviar suas dúvidas e reclamações.

3.4.2 As dúvidas e reclamações do(a) Aluno(a) terão resposta em até 3 dias úteis e será enviada para o *e-mail* cadastrado do aluno.

3.4.3 Não serão sanadas dúvidas de conteúdo das matérias.

4. Do Pagamento, da Inadimplência e do Cancelamento.

4.1 O ingresso do(a) Aluno(a) começará a contar a partir da compra. O acesso à Área Restrita do site, bem como os serviços prestados, ficarão disponíveis durante o período em que o pagamento estiver sendo realizado dentro do prazo de vencimento e sem interrupções, e em caso de inadimplência por parte da contratante, o serviço prestado poderá ser suspenso, caracterizando rescisão contratual unilateral, sem devolução de valores pagos, ou parcelas vincendas, a não ser nas condições estritamente previstas no art. 473 do Código Civil e 429 do mesmo diploma legal, sendo obrigação irrevogável o pagamento total do valor pactuado.

4.2 A CONTRATANTE deverá realizar todos os pagamentos em dia e de acordo com o(s) produto(s) contratado(s), através do método de pagamento disponibilizado pela CONTRATADA.

4.3 Por razões comerciais, a CONTRATADA se reserva o direito de, a qualquer tempo, cancelar o acesso da CONTRATANTE a parte do CONTEÚDO, hipótese em que a CONTRATANTE será informado e, caso tenha adquirido exclusivamente esta parte cancelada, terá o valor da compra integralmente ressarcido.

4.4 Em caso de descumprimento pela CONTRATANTE de qualquer cláusula deste TERMOS DE USO, poderá a CONTRATADA cancelar, de imediato e sem aviso prévio, seu acesso à PLATAFORMA e ao CONTEÚDO, sem a devolução de qualquer valor.

4.5. Cancelamento

4.5.1 A solicitação do(a) ALUNO(a) para cancelamento do serviço, em qualquer caso, deverá ocorrer por meio do FINANCEIRO, através dos canais disponibilizados na PLATAFORMA ou por e-mail (financeiro@lsconcursos.com.br).

4.5.2 Caso o(a) ALUNO(a) solicite o cancelamento do serviço no prazo de 7 dias corridos após a compra, o(a) ALUNO(a) terá direito ao estorno do valor pago. Para fins de contagem dos 7 dias corridos, o dia da compra é considerado o 1º dia corrido da mesma.

4.5.3 O estorno do pagamento a que se refere o item 4.5.2 ocorrerá da seguinte forma:

a) Pagamento realizado via boleto bancário

- a.1) a devolução será realizada pelo financeiro do LS Sistema de Ensino no prazo de até 7 dias úteis;
- a.2) a devolução será realizada por meio de transferência bancária.

b) Pagamento realizado via cartão de crédito

- b.1) a devolução será realizada através de estorno na fatura do cartão de crédito;
- b.2) o estorno será realizado pelo financeiro do LS Sistema de Ensino no prazo de até 7 dias úteis; e
- b.3) dependendo do vencimento do cartão do cliente, o estorno ocorrerá na fatura do mês corrente ou na fatura do mês seguinte.

4.6 Em caso de **INADIMPLÊNCIA**, a CONTRATADA pode suspender o acesso da CONTRATANTE à PLATAFORMA até a regularização da dívida.

4.7 Em caso de pagamento em atraso, o valor principal será acrescido de multa contratual à base de 2% (dois por cento), além de juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, pro rata die.

4.8 Mantida a inadimplência por um período superior a 30 (trinta) dias, o acesso à PLATAFORMA pode ser cancelado a critério único e exclusivo da CONTRATADA.

4.9 A CONTRATANTE está ciente que a CONTRATADA pode promover todas as medidas de cobrança dos valores devidos, entre eles a inclusão dos dados da CONTRATANTE nos órgãos de proteção ao crédito, além de repassar os dados de contato para agências de cobrança e/ou ingressar com ação cível.

5. Os Alunos (a) da LS Concursos por ocasião do cadastro, deverão informar corretamente os dados cadastrais, devendo mantê-los atualizados, a fim de evitar eventuais problemas de comunicação.

5.1 O login e a senha escolhidos pelo usuário, no momento do cadastro, permitem o acesso a todo o conteúdo gratuito do site, ao efetuar o cadastro e a aceitar os termos e condições de uso, bem como, o presente Termo de Uso, o (a)CONTRATANTE reconhece ser seu login e senha, de uso pessoal e intransferível.

5.2 Após a contratação dos serviços e liberação da área restrita do site, ao permitir a participação no **Estudo Direcionado** ou outros serviços, de pessoa diversa da cadastrada, o (a) Aluno(a) incorrerá no crime de falsidade ideológica, conforme estabelecido no art. 299 do Código Penal.

5.3 O (A) Aluno (a), fica proibido(a) de:

- I - Modificar os materiais;
- II - Usá-los comercialmente ou de qualquer forma, que não tenha a mesma finalidade do objeto deste Termo de Uso;
- II - Promover exposições públicas, apresentações, venda ou aluguel;
- IV - Fazer cópias não autorizadas dos materiais, independentemente da finalidade e da citação da fonte.

6. O(A) Aluno(a) que violar quaisquer dos incisos contidos nos termos acima, estará sujeito as penalidades contidas nas Leis 9.609 e 9.610, de fevereiro de 1998.

7. As informações dos valores do **Estudo Direcionado** encontra-se no site da LS Concursos na área de E-commerce.

8. No caso de pagamento em atraso, durante esse período, o (a) Aluno (a) receberá 3 avisos para acertar o pagamento. Caso não regularize sua situação no dia do recebimento do 3º aviso o (a) Aluno (a) terá seu acesso bloqueado à Área do Aluno e o envio de metas suspenso. Caso o (a) Aluno (a) pague após o bloqueio, com confirmação do pagamento, seu acesso será liberado novamente. Nesse caso, o **Estudo Direcionado** permanece contínua e sem alterações.

9. Após o pagamento da parcela em atraso, o(a) Aluno(a) deverá comunicar ao nosso Dpto. Financeiro (financeiro@lsconcursos.com.br) para que o acesso à Área do Aluno seja liberado.

10. A LS Concursos compromete-se a conservar em boa guarda os dados cadastrais informados pelos(as) Alunos(as), não os disponibilizando a terceiros, em observância aos preceitos morais, éticos e legais pertinentes ao assunto.

11. O(a) Aluno(a) deve ter seu cadastro sempre atualizado com seu endereço de correio eletrônico e número de telefone corretos.

12. A LS Concursos não se responsabiliza por emails que não chegam ao aluno em razão de servidores que costumemente colocam empresas em *blacklist* e impedindo o recebimento dos emails, como os servidores *Hotmail* e *Outlook*. Nesse caso, o aluno deve utilizar email de outros servidores no seu cadastro.

13. A LS Concursos poderá, no uso de suas atribuições, e de forma discricionária, havendo desrespeito de quaisquer das cláusulas estabelecidas neste Termo de Uso e de acordo com a gravidade da infração, aplicar punições ao(a) Aluno(a), dentre elas a:

- I- Advertência;
- II- Suspensão;
- III- Bloqueio;
- IV- Cancelamento;
- V- Exclusão da conta.

14. Das marcas registradas:

14.1 As marcas, logos e logomarcas registradas, disponíveis no portal da CONTRATADA, são de uso exclusivo da mesma e só poderão ser

utilizadas publicamente com autorização dos proprietários da marca.

14.2 O uso da marca, logo e/ou nome da empresa, pelo(a) Aluno(a), em publicidade negativa, que cause ou possa vir a causar danos à imagem da empresa, incorrerá no crime de difamação art. 139 do Código Penal;

14.3 O uso da marca, logo e/ou nome da empresa, pelo(a) Aluno(a), em publicidade negativa, que cause ou possa vir a causar danos à imagem da empresa, resultará no dever de indenizar na esfera cível a CONTRATADA, pelos danos morais sofridos.

15. Do envio de mensagens promocionais:

15.1 O(A) Aluno(a) autoriza a CONTRATADA a enviar mensagens promocionais próprias para seu e-mail de cadastro.

16. O usuário da LS Concursos declara concordar que nenhuma das partes responderá por falhas ou atrasos dos serviços que decorram de circunstâncias alheias à sua vontade e domínio e que prejudiquem diretamente a plena consecução do presente TERMO DE USO (“caso fortuito ou força maior”).

17. Caso seja aprovado em concurso público, o(a) Aluno(a) autoriza a LS Concursos a divulgar o seu nome em lista de aprovados no site e nas redes sociais da empresa e vinculá-lo aos serviços prestados por ela. Caso deseje que seu nome não seja divulgado, avise-nos através do e-mail pedagogico.concursos@lsensino.com.br em até 3 dias após o resultado preliminar.

18. Para solucionar quaisquer outras dúvidas sobre o funcionamento do **Estudo Direcionado**, o(a) Aluno(a) deve enviar um e-mail para duvidas.lsconcursos@gmail.com ou utilizar o botão “Preciso de ajuda” que fica dentro da Área do aluno da plataforma da LS Concursos.

19. A LS Concursos reserva o direito de modificar as informações prestadas a qualquer momento, sem aviso prévio, ressalvados os direitos de quem já contratou ou fez a reserva dos serviços.

20. Na interpretação destes Termos de Uso aplica-se a legislação brasileira. Sempre que aplicável, quaisquer litígios decorrentes de atos praticados envolvendo a utilização das Plataformas, será competente para dirimir tais pendências o Fórum da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro, com renúncia expressa de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou possa vir a ser.